

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

**Perché questa informativa**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web del Consorzio Como Turistica in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano (“Interessati” o anche “Utenti”). Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679 (“GDPR”) a coloro che interagiscono con i servizi web del Consorzio Como Turistica.

La presente informativa non riguarda altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del Consorzio.

**Titolare del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Titolare del trattamento è il Consorzio Como Turistica che ha sede in piazza Duomo, 17, 22100 – Como (“Titolare” o anche “Consorzio”).

**Tipologia di dati, finalità e base giuridica del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Tali dati personali, sono generalmente di natura comune, poiché consistono essenzialmente in elementi di identificazione e saranno trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art. 6 lett. a) del GDPR. Tali dati, necessari per la fruizione del servizio web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Consorzio il cui scopo è la promozione e lo sviluppo del turismo nella città di Como che avviene attraverso la valorizzazione del territorio nonché la realizzazione di iniziative nel campo educativo, culturale, sportivo, ricreativo e sociale, promosse tramite il sito web ufficiale, e, inoltre, la necessità di dare corso alle espresse richieste degli utenti se effettuate tramite il sito.

**Minori**

Qualora l'Utente abbia una età inferiore ai 16 anni, per il trattamento dei suoi dati sarà necessario raccogliere l'autorizzazione di colui che sia titolare della responsabilità genitoriale.

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data

dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

#### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

#### **Modalità del trattamento, conservazione e diffusione dei dati**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente designati dal Titolare. I dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e trattati, e, comunque, non superiore a 24 mesi dalla raccolta. I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione.

#### **Destinatari dei dati e luogo di trattamento**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i soggetti designati dal Consorzio, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. I dati personali raccolti sono, altresì, trattati dal personale del Consorzio, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo. I trattamenti dei dati hanno luogo presso la suddetta sede del Titolare.

#### **Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale e garanzie**

I dati non saranno trasferiti all'estero (all'interno o all'esterno dell'Unione Europea). Tuttavia, alcuni soggetti terzi, fornitori di servizi, potrebbero avere i propri server collocati fisicamente all'estero (come nel caso, ad esempio, di server provider). In tali eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto della normativa vigente.

#### **Diritti degli interessati**

L'Interessato ha, in qualunque momento, il diritto di ottenere dal Consorzio l'accesso ai propri dati, per conoscere quali sono quelli di cui è in possesso il Consorzio stesso e come questi vengono utilizzati, di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, la cancellazione (l'oblio), la trasformazione in forma anonima o la limitazione nonché, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento ovvero revocare il consenso al trattamento dei dati (laddove rilasciato, per finalità di invio di materiale informativo, commerciale e pubblicitario). L'Interessato può proporre reclamo a un'autorità di controllo, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali violi le disposizioni del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.



Le eventuali richieste vanno rivolte a: **Consorzio Como Turistica**, in piazza Duomo, 17, 22100 -  
Como – +39 31 268989 e-mail: [info@consorziocomoturistica.it](mailto:info@consorziocomoturistica.it)